

消費税増税に備えて労務環境や組織力強化の為の リーダーシップ&アンガーマネジメントセミナー ～自分も部下も成長させ組織の活性化に繋げる～

昨今、企業を取り巻く環境変化の激しさは著しいものです。平成31年10月1日から消費税8%から10%に引き上げられると同時に消費税軽減税率制度が我が国で初めて導入されますのでなおさら厳しさを増して来るものと思われます。消費税アップ、ワークライフバランス、労働時間短縮、人手不足、ダイバーシティ推進などなど。同様に働き手の価値観も多様化しており、常にリーダーは背中を見られています。部下指導において最も悩む適切な「叱り方」を学ぶことで部下の成長を促し、良好な関係性を築き、成果を出せる組織となることを目指します。

- 《日 時》 平成30年11月21日(水)
14:00~16:00
- 《会 場》 尾道商工会議所 2階 大会議室
- 《講 師》 長澤 さおり 氏
(ホスピタリティ&マナー・ラボ 代表)
- 《定 員》 40名 受講料: 無料
(定員になり次第締めきらせて頂きます)
- 《主 催》 尾道商工会議所 中小企業相談所
尾道納税貯蓄組合・尾道間税会

《講師紹介》

愛知淑徳大学文学部卒業後
ANA全日本空輸、JAL日本航空と内
定を得、ANA全日本空輸株式会社へ
入社、国際線・国内線客室乗務員と
して国内外40都市へフライトする。
全クルーを統括マネジメントする
チーフパーサー業務などを行うかたわら、実機インフ
ライトインストラクターとして新人CAの指導、育成
を担当。皇室フライトなども乗務。
外資共同運航便クルーの任も受ける。
退職後、株式会社マザーリーフ(名古屋市)にて接遇
マナー、ビジネスマナー講師として活躍
平成28年、名古屋から岡山へ転居、ホスピタリティ&
マナー・ラボ起業。



《研修内容》

消費税軽減税率の制度概要について

- ・理想のリーダーシップ
- ・幻滅のリーダーシップ
- ・怒りの感情を知ろう
- ・アンガーマネジメントとは
- ・自身の怒りは何か
- ・怒りの感情マネジメント
- ・叱る目的
- ・叱り方3原則
- ・叱り方 NG ワード

《申込方法》

- 下記申込書に必要事項をご記入の上、FAXでお申込み下さい。

《問合せ先》

- 尾道商工会議所 経営支援課 (担当: 池田)
TEL: 0848-22-2165
FAX: 0848-25-2450

リーダーシップ&アンガーマネジメントセミナー

参加申込書

尾道商工会議所 FAX: 0848-25-2450

会社名			
所在地			
TEL		FAX	
参加者名(1)		参加者名(2)	

個人情報保護に関する法律により、ご記入頂いた情報は、商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、事業記録作成のために利用することがあります。